**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Уважаемый коллега!

Компания АйТиСи Солюшенс имеет более 12 лет опыта в разработке программного обеспечения. Основное направление работы компании – Автоматизация бизнес-процессов на предприятиях, внедрение систем электронного документооборота и др. корпоративных систем.

Предлагаем вам рассмотреть внедрение системы электронного документооборота CompanyMedia на вашем предприятии.

Система электронного документооборота, автоматизации делопроизводства и бизнес-процессов CompanyMedia может обслуживать как небольшие организации, имеющие несколько компьютеров, объединенных в локальную сеть, так и крупные, территориально-распределенные компании, имеющие офисы не только в разных зданиях, но и в разных городах и даже странах и ведущие сквозной корпоративный документооборот между всеми своими офисами и предприятиями.

В системе CompanyMedia отражен двадцатилетний опыт компании в деле создания производительных, надежных и защищенных решений класса СЭД/ECM. На прикладном уровне система является полностью российской разработкой и не требует закупки лицензий на зарубежное программное обеспечение.

Бизнес-логика CompanyMedia совершенствовалась в ходе нескольких тысяч проектов и отражает российскую специфику в области управления документами и задачами.

Функциональные возможности системы рассчитаны на автоматизацию следующих основных областей:

**Классическое делопроизводство и документационное обеспечение управления**. Регистрация и обработка входящих, исходящих и внутренних документов, работа с резолюциями и поручениями, контроль исполнительской дисциплины.

**Договорная работа**. В системе поддерживается полный цикл операций, включая подготовку проектов договоров, их многоэтапное согласование, учет и анализ потока контрактной документации.

**Закупочная деятельность**. Автоматизируются все этапы процесса — от сбора и согласования заявок внутри организации до публикации результатов торгов на электронных торговых площадках. Система обеспечивает соответствие требованиям федеральных законов № 223-ФЗ и № 44-ФЗ (94-ФЗ).

**Работа коллегиальных органов**. Комплексная автоматизация подготовки, проведения и контроля исполнения решений, принимаемых в ходе заседаний различных уровней — от рабочих групп до наблюдательных советов (советов директоров). Реализована возможность участия в подготовке заседаний и голосовании с помощью мобильных приложений системы.

**Управление неструктурированными и частично структурированными деловыми процессами**. Широкий спектр деловых задач автоматизируется с помощью инструментов адаптивного кейс-менеджмента.

Результатом внедрения электронного документооборота являются:

1. Объединение в единое информационное пространство всех подразделений и участников;
2. Повышается степень взаимодействия подразделений предприятия в процессе согласования документации;
3. Снижаются сроки согласования документов в 6 раз;
4. Снижаются сроки обработки входящих документов и выдачи поручений до 10 раз;
5. На 100% исключается возможность потери и изменения документов в процессе их согласования и подписания;
6. Повышается безопасность доступа к информации;
7. На 100% повышается степень исполнительской дисциплины сотрудников за счет усовершенствованных механизмов контроля.

Мы готовы оказать вам консультационную поддержку:

* Информационное обследование деловых процессов предприятия;
* Выработка рекомендаций по реструктуризации существующей модели документооборота;
* Разработка нормативной и методологической базы документационного обеспечения управления;
* Консультации по проблемам организации специализированного документооборота.

В случае заинтересованности, просим обращаться по контактам:
Тел: + 7(978)768-09-35, Mail: dm@itccrimea.ru

С Уважением,

Генеральный директор ООО «АйТиСи» Матросов Д.С.

## CompanyMedia 5

## Открытость и кросс-платформенность

Система управления контентом и задачами CompanyMedia 5 представляет последнее поколение флагманского продукта компании «ИнтерТраст». В ней отражен двадцатилетний опыт компании в деле создания производительных, надежных и защищенных решений класса СЭД/ECM. На прикладном уровне система является полностью российской разработкой и не требует закупки лицензий на зарубежное программное обеспечение. При создании программного продукта применялась открытая технология Java и средства разработки Google Web Toolkit.

Бизнес-логика CompanyMedia совершенствовалась в ходе нескольких тысяч проектов, осуществленных компанией «ИнтерТраст» и отражает российскую специфику в области управления документами и задачами. В пятой версии акцент сделан на объединении деловых процессов и корпоративного контента — для этого используются богатые возможности технологии ACM (Adaptive Case Management). Перечисленные особенности системы позволяют говорить об импортоопережении — по ряду позиций CompanyMedia 5 превосходит зарубежные ECM-платформы.

CompanyMedia 5 унаследовала богатую функциональность предыдущих версий, но с точки зрения архитектуры представляет принципиально новое решение. Главной новацией является кросс-платформенность системы. Архитектурные принципы, заложенные в основу системы, позволяют обеспечить ее эффективную работу в любом программном окружении. CompanyMedia 5 совместима с широким набором зарубежных и российских программных продуктов, относящихся к категории инфраструктурного ПО (СУБД, ОС, серверы приложений и др.). Возможно применение базового и промежуточного программного обеспечения с открытым или закрытым кодом, включая проприетарное и свободное ПО.

Независимость CompanyMedia 5 от окружающего ИТ-ландшафта достигается за счет специализированных интеграционных шлюзов, обеспечивающих реальную возможность «собрать» систему из произвольного набора компонент. Их состав определяет сам заказчик в зависимости от принятых в организации стандартов, приоритетов или требований регулирующих органов.

Платформой для CompanyMedia 5 является собственная разработка компании «ИнтерТраст» — высокоуровневый framework ActiveFrame 5. С одной стороны, это базовая платформа, обеспечивающая возможность использования произвольных хранилищ данных, серверов приложений, операционных систем и содержащая набор необходимых сервисов для работы с контентом и задачами. ActiveFrame 5 служит базой для типовых модулей и решений в составе CompanyMedia 5. С другой стороны, ActiveFrame 5 — это конструктор бизнес-решений, позволяющий создавать приложения, функциональность которых может выходить далеко за рамки стандартных функций документооборота. Разработка дополнительных решений может вестись как специалистами «ИнтерТраст» и ее партнерами, так и сотрудниками организации- заказчика — после прохождения соответствующих учебных курсов.

Для адаптации типовых модулей CompanyMedia 5 и при создании новых прикладных решений используются инструменты адаптивного кейс-менеджмента, средства быстрого конфигурирования и визуального моделирования, автоматизированные обработчики событий и гибко настраиваемые реквизиты. Благодаря этим встроенным инструментам системы отсутствует необходимость написания нового программного кода.

## **Преимущества CompanyMedia 5**

* Полнофункциональная система для управления контентом и задачами
* Наличие двух гибко настраиваемых интерфейсов — web и мобильный клиент
* Кросс-платформенность — совместимость с произвольными наборами инфраструктурного ПО на уровне СУБД, ОС и серверов приложений
* Современные средства разработки — технология Java, инструментарий GWT
* Полностью российская разработка — закупка лицензий на зарубежное ПО не требуется
* Импортоопережение — по ряду позиций решение превосходит зарубежные разработки
* Встроенный конструктор бизнес-решений ActiveFrame 5 — новые приложения без нового кода.

## Доверенная среда и возможность импортозамещения

Тематика импортозамещения и перехода на свободное программное обеспечение широко обсуждается в российском ИТ-сообществе, в том числе среди экспертов по управлению контентом.

Большинство ИТ-специалистов признают: полный отказ от проприетарного зарубежного ПО на настоящем этапе развития отечественного сегмента разработки нереализуем. Для многих заказчиков обеспечение импортонезависимости не является обязательной задачей при внедрении СЭД/ECM.

В то же время в условиях экономического спада заказчики заинтересованы в сокращении затрат на приобретение программных продуктов зарубежного производства. В системах СЭД/ECM, реализованных с применением российских разработок и открытых стандартов, сегодня заинтересовано большое число потребителей, к числу которых относятся федеральные и региональные органы государственной власти РФ, структуры местного самоуправления, государственные корпорации и организации, предприятия оборонного комплекса, бюджетные учреждения федерального, регионального и муниципального уровня, а также иные предприятия, организации и общества.

В ходе разработки CompanyMedia 5 специалисты «ИнтерТраст» учли ожидания рынка — при внедрении системы компания предлагает гибкий подход, ориентированный на интересы различных групп потребителей. В основе этого подхода лежит кросс-платформенность CompanyMedia 5, которая позволяет сформировать доверенную программную среду для управления корпоративным контентом и задачами. Являясь отечественной разработкой, CompanyMedia 5 легко встраивается в ИТ-ландшафт любой сложности и компонентного состава. Система совместима с зарубежными и с российскими инфраструктурными решениями, в том числе — с СПО.

Выбор зависит от предпочтений потребителя и от того, какие компоненты являются доверенными для конкретной организации. Степень доверия к той или иной СУБД, ОС или серверу приложений заказчик определяет самостоятельно — на базе собственных методик оценки рисков, либо руководствуясь требованиями регулирующих и сертифицирующих организаций.

В случае утраты доверия к тем или иным программным платформам базового уровня они могут быть заменены на другие с сохранением всех функциональных возможностей CompanyMedia в области управления контентом. У заказчика есть возможность отказаться от зарубежных проприетарных технологий постепенно, без ущерба для автоматизируемых деловых процессов. Тем самым создаются условия для формирования доверенной среды, а при необходимости — для плавного перехода к использованию программных компонент российской разработки.

«ИнтерТраст» является участником Ассоциации разработчиков программных продуктов «Отечественный софт», успешно сотрудничает с другими отечественными вендорами: группой РЕЛЭКС, компаниями ALT Linux, «Диасофт Платформа», «РусБИТех», ТБН-СОФТ. Уже сегодня компания предлагает комплексное программное решение для управления документами и задачами, в состав которого входят исключительно сертифицированные по требованиям безопасности (ФСБ России, ФСТЭК России) компоненты отечественной разработки.

## Защита информации и применение электронной подписи

Современные системы класса СЭД/ ECM обеспечивают информационную и коммуникационную поддержку критически важных управленческих бизнес-процессов, работу с корпоративной информацией (в том числе конфиденциальной), оперативное взаимодействие сотрудников компании друг с другом, с клиентами и партнерами. Поэтому на первый план выходит надежная защита информации в СЭД и обеспечение юридически значимого электронного документооборота.

В CompanyMedia 5 на высоком уровне решены вопросы правомерности использования электронных документов, защиты информации и персональных данных, о чем свидетельствует сертификат соответствия требованиям по безопасности информации в системе сертификации ФСТЭК России РОСС RU.0001.01БИ00 и требованиям нормативных актов, предъявляемым к защите персональных данных.

Защищенность СЭД определяется несколькими факторами. К ним относятся: детально проработанная ролевая система разграничения прав доступа, регистрация всего спектра событий безопасности, возможность использования внутренних и внешних средств и механизмов защиты информации, наличие комплекса инструментов для применения электронной подписи, в том числе сертифицированных ФСБ России средств электронной подписи и шифровальных средств.

CompanyMedia 5 обладает всеми перечисленными функциональными и технологическими признаками защищенности.

Разграничение прав и управление доступом к информации в системе в сочетании с использованием электронной подписи дает возможность обеспечить в организации весь комплекс требований, предъявляемый в настоящее время к защищенному документообороту:

* Обеспечение правомерности использования электронных документов
* Соответствие средств защиты национальным стандартам и законам
* Разграничение полномочий администратора информационной безопасности и других администраторов системы и др.

**Компания «ИнтерТраст» имеет лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России:**

* на осуществление разработки и производства средств защиты конфиденциальной информации;
* на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания.

Федеральной службой по техническому и экспортному контролю предоставлены лицензии на деятельность:

* по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации;
* по технической защите конфиденциальной информации.

## Основные характеристики CompanyMedia 5

CompanyMedia 5 — корпоративная система управления документами, задачами и личной продуктивностью. Решение объединяет деловые процессы и связанный с ними контент. Сохраняя функции делопроизводства, система сфокусирована на работе руководителей и бизнес-специалистов. Этим категориям работников CompanyMedia предоставляет средства оперативной работы с деловым контентом, инструменты для анализа и принятия управленческих решений, оценки эффективности персонала, повышения результативности основной деятельности организации. Наибольшие преимущества от внедрения системы получают территориально распределенные организации.

**Функциональные возможности системы рассчитаны на автоматизацию следующих основных областей:**

Классическое делопроизводство и документационное обеспечение управления. Регистрация и обработка входящих, исходящих и внутренних документов, работа с резолюциями и поручениями, контроль исполнительской дисциплины.

Договорная работа. В системе поддерживается полный цикл операций, включая подготовку проектов договоров, их многоэтапное согласование, учет и анализ потока контрактной документации.

Закупочная деятельность. Автоматизируются все этапы процесса — от сбора и согласования заявок внутри организации до публикации результатов торгов на электронных торговых площадках. Система обеспечивает соответствие требованиям федеральных законов № 223-ФЗ и № 44-ФЗ (94-ФЗ).

Работа коллегиальных органов. Комплексная автоматизация подготовки, проведения и контроля исполнения решений, принимаемых в ходе заседаний различных уровней — от рабочих групп до наблюдательных советов (советов директоров). Реализована возможность участия в подготовке заседаний и голосовании с помощью мобильных приложений системы.

Управление неструктурированными и частично структурированными деловыми процессами. Широкий спектр деловых задач автоматизируется с помощью инструментов адаптивного кейс-менеджмента.

На прикладном уровне система представляет собой набор интегрированных модулей, каждый из которых предназначен для работы с определенным типом документов: договорами, обращениями граждан, повестками дня, протоколами заседаний и другим значимым контентом. Гибкое сочетание функциональности, заложенной в модулях системы, позволяет создавать бизнес-решения с учетом организационной структуры, стиля управления и отраслевых особенностей организации-заказчика.